



Mitarbeiter Vinothek und Online-Shops (w/m/d)



Die Saffer Wein GmbH ist ein traditionsreiches Familienunternehmen seit 1924, mit Sitz in München. Zu unseren Kunden zählen die führenden Unternehmen des deutschen Lebensmittelhandels, des Fachhandels und der Gastronomie. Mit unseren beiden **Vinotheken „Saffer's WinzerWelt“**, dem Online-Shop und auf diversen Marktplätzen sprechen wir aber auch die Endverbraucher direkt an. Unser Anspruch ist die Marktführerschaft im Vertrieb italienischer Qualitätsweine auf dem deutschen Markt.

Zur Unterstützung unseres Teams in den Vinotheken und für die Betreuung der Online-Shops und diverser Marktplätze suchen wir möglichst ab sofort am Standort München-Trudering

eine/n versierte/n Mitarbeiter/in Vinothek und Online-Shops Vollzeit, (m/w/d)

Ihre Aufgaben in der Vinothek in Trudering

- Kunden im Laden beraten und Wein verkaufen.
- Verkostungen mit Kunden vorbereiten und begleiten.
- Regal- und Ladenpflege (Auffüllen, dekorieren, Schilder, Jahrgänge und MHD kontrollieren).
- Telefonische An- und Rückfragen von Kunden und Mitarbeitern beantworten.
- Geschenke verpacken und versenden.
- Bestellen von Lebensmitteln & Verpackungsmaterialien, Rechnungskontrolle, Kalkulation & Preispflege.
- Kooperation mit und ggf. Unterstützung der zweiten Vinothek in der Ohlmüllerstraße, u.v.m.

Ihre Aufgaben im Bereich Onlineshops und Marktplätze

(Eine intensive Einarbeitung in diese Themen wird gewährleistet)

- Bearbeitung der Aufträge für die Online-Shops und diverse Plattformen (Amazon, Kaufland, etc.) im Backend, im Warenwirtschaftssystem und in verschiedenen Porto-Portalen (UPS, DHL, DPD).
- Kommissionieren, Verpacken und Frankieren.
- Betreuung der Porto-Dienstleister und Kontrolle der Rechnungen.
- Reklamationsbearbeitung und proaktive Kundenbetreuung.

Gesuchtes Profil:

- Gutes Weinwissen (Schwerpunkt Italien, Österreich und Deutschland).
- Kenntnisse im Umgang mit einem Warenwirtschaftssystem (z.B. Microsoft Dynamics) und den gängigen MS-Office Programmen (Outlook, Excel, Word).
- Schnelle Auffassungsgabe und Interesse an der Bedienung von Online-Tools, wie DHL-/DPD-/UPS-Backend.
- Kenntnisse in Shopware oder ähnlichen Shop-Programmen und im Amazon-Backend von Vorteil.
- Freundlich im Umgang mit Kunden und Kollegen, persönlich, schriftlich und am Telefon.
- Belastbar und Hands-On-Mentalität.

Arbeiten bei Saffer Wein bedeutet: Flache Hierarchien, Teamgeist und Kollegialität, Fordern und Fördern, Geselligkeit und Teilnahme an Schulungsreisen, Messen, Mitarbeiterveranstaltungen, Einkaufen zu Mitarbeiterkonditionen, und vieles mehr.

Ihr Herz schlägt für Wein und Sie schätzen die Arbeit in einem mittelständischen Familienunternehmen? Dann bewerben Sie sich jetzt.

Senden Sie bitte Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Einkommenswunsch und frühestmöglichem Eintrittstermin an: **bewerbung@saffer.de**

Wir freuen uns auf Sie!